

## OFFERTA COMMERCIALE

**Carta dei servizi, Schede tecniche, specifiche dei servizi e disposizioni di carattere generale - 12.06.2019 - rev-01**

**SITO INTERNET PROFESSIONALE (CANONE ANNUO) ATTIVAZIONE E REALIZZAZIONE: 2.000,00 € + IVA 22%**  
COSTO CANONE ANNUO: 600,00 € + IVA 22%

Specifiche del servizio:

- Sito web Open Source
- Web Design: attività di progettazione e impostazione grafica del sito.
- Web Content: attività di inserimento dei contenuti.
- Formazione online per consentire al Cliente di potere gestire il sito dopo lo start up, nel caso in cui il sito sia amministrabile.
- Hosting presso server terzi.
- Dominio Internet intestato al cliente.
- Posta elettronica professionale 3 caselle.
- SEO organico: indicizzazione principale del sito con title e metatag.
- Interazione del sito con i Social media.

**SITO INTERNET ECOMMERCE (CANONE ANNUO) ATTIVAZIONE E REALIZZAZIONE: 3.000,00 € + IVA 22%**  
COSTO CANONE ANNUO: 1.000,00 € + IVA 22%

Specifiche del servizio:

- Sito Ecommerce Open Source che consente di effettuare Shop Online a target nazionale o internazionale.
- Web Design: attività di progettazione e impostazione grafica del sito.
- Web Content: attività di inserimento dei contenuti iniziali in fase di start up (creazione di n.30 pagine testuali, testi base forniti dal cliente, inserimento prodotti ecommerce foto e schede del prodotti (**massimo n.100 prodotti forniti dal cliente**)).
- Formazione online per consentire al Cliente di potere gestire il sito dopo lo start up, nel caso in cui il sito scelto sia amministrabile.
- Hosting presso server terzi.
- Dominio Internet intestato all cliente.
- Posta elettronica professionale 3 caselle.
- L'ecommerce avrà le funzionalità della piattaforma open source scelta dal Cliente.
- SEO organico: indicizzazione principale del sito con title e metatag.
- Interazione del sito con i Social media.

**REALIZZAZIONE, ATTIVAZIONE E GESTIONE PAGINA FACEBOOK (CANONE ANNUALE) 4.000,00 € + IVA 22%**

Specifiche del servizio:

- Il servizio consiste nel costruire e potenziare la comunicazione su Facebook
- Studio della presenza sul mercato dell'azienda e analisi del target di riferimento
- Progettazione e creazione dell'immagine coordinata di start up della pagina.
- Progettazione, realizzazione e programmazione dei post.
- Pubblicazione dei contenuti (post) a settimana in funzione del pacchetto scelto.
- Progettazione delle campagne promozionali geolocalizzate e targettizzate se si sceglie anche l'opzione "[inserzione facebook](#)".

Il servizio comprende acquisto di campagne sponsorizzate:

- Questo servizio consente di avviare tutte le procedure di realizzazione post pubblicitari Facebook, Campagna Advertising Pay per Click rivolta a specifiche aree territoriali e con determinate parole chiave concordate preventivamente con il Cliente.
- Vengono stabiliti: obiettivi, budget, timing, target, contenuto, copy.
- Obiettivi da individuare per ogni inserzione:
  - Notorietà: inserzioni che hanno l'obiettivo di dare visibilità a tuo brand, al tuo prodotto o servizio;
  - Considerazione: inserzioni che hanno l'obiettivo di far conoscere il tuo brand;
  - Traffico: per portare visite al tuo sito web o far conoscere la tua app;
  - Interazione: per fare in modo che le persone vedano il post o la tua pagina e interagiscano.
  - Conversioni: inserzioni che hanno l'obiettivo di indurre le persone a compiere un'azione concreta, come l'acquisto della tua offerta.
- Visualizzazione del video: per promuovere il tuo video aziendale;
- Generazione di contatti: per raccogliere informazioni (indirizzo e-mail)
- Durata e ottimizzazione del budget
- Target
  - analisi del target (dati demografici e interessi)
  - monitoraggio dei click giornalieri per restringere o aumentare il target scelto all'avvio dell'inserzione.
- Format adatto: immagini, video, link, slideshow, carosello, canvas, raccolta.
- Copy: incisivo, chiaro, diretto, semplice ma originale.
- Alla fine di ogni inserzione il cliente riceverà gli insights/report della sua sponsorizzazione per conoscere le attività e le interazioni che l'inserzione ha ottenuto.

**REALIZZAZIONE, ATTIVAZIONE E GESTIONE PAGINA INSTAGRAM (CANONE ANNUALE) 4.000,00 € + IVA 22%**

Specifiche del servizio:

- Il servizio consiste nel costruire e potenziare la comunicazione su Instagram.

**Logos Engineering srl**

Partita IVA: 02006910810  
Via Isolato Egadi 12/B  
91025 Marsala (TP) Italy

**Provider aut. AGCOM**

**Registrar aut. CNR**  
info@logosengineering.com  
www.logosengineering.com  
Tel. +39 0923 952636  
Fax +39 0923 719058



- Studio della presenza sul mercato dell'azienda e analisi del target di riferimento.
- Progettazione e creazione dell'immagine coordinata di start up della pagina.
- Progettazione, realizzazione e programmazione dei post.
- Pubblicazione dei contenuti (post) a settimana in funzione del pacchetto scelto.
- Progettazione delle campagne promozionali geolocalizzate e targettizzate se si sceglie anche l'opzione "inserzione instagram".

Il servizio comprende acquisto di campagne sponsorizzate:

- Questo servizio consente di avviare tutte le procedure di realizzazione post pubblicitari Instagram, Campagna Advertising Pay per Click rivolta a specifiche aree territoriali e con determinate parole chiave concordate preventivamente con il Cliente.
- Vengono stabiliti: obiettivi, budget, timing, target, contenuto, copy.
- Obiettivi da individuare per ogni inserzione:
  - Notorietà: inserzioni che hanno l'obiettivo di dare visibilità a tuo brand, al tuo prodotto o servizio;
  - Considerazione: inserzioni che hanno l'obiettivo di far conoscere il tuo brand;
  - Traffico: per portare visite al tuo sito web o far conoscere la tua app;
  - Interazione: per fare in modo che le persone vedano il post o la tua pagina e interagiscano.
  - Conversioni: inserzioni che hanno l'obiettivo di indurre le persone a compiere un'azione concreta, come l'acquisto della tua offerta.
- Visualizzazione del video: per promuovere il tuo video aziendale;
- Generazione di contatti: per raccogliere informazioni (indirizzo e-mail)
- Durata e ottimizzazione del budget
- Target
- analisi del target (dati demografici e interessi)
- monitoraggio dei click giornalieri per restringere o aumentare il target scelto all'avvio dell'inserzione.
- Format adatto: immagini, video, link, slideshow, carosello, canvas, raccolta.
- Copy: incisivo, chiaro, diretto, semplice ma originale.
- Alla fine di ogni inserzione il cliente riceverà gli insights/report della sua sponsorizzazione per conoscere le attività e le interazioni che l'inserzione ha ottenuto.

**PROGETTAZIONE GRAFICA IMMAGINE COORDINATA (UNA TANTUM) COSTO: 400,00 € + IVA 22%**

Specifiche del servizio:

- Servizi di grafica e design per la progettazione di immagine coordinata, sia per l'utilizzo on-line che off-line per l'invio alla stampa tipografica.

**PROGETTAZIONE GRAFICA BROCHURE ISTITUZIONALE (UNA TANTUM) COSTO: 800,00 € + IVA 22%**

- Servizi di grafica e design per la progettazione di brochure e schede tecniche, sia per l'utilizzo on-line che off-line per l'invio alla stampa tipografica.

**PROGETTAZIONE GRAFICA LINEA DI PRODOTTO (UNA TANTUM) COSTO PER PRIMA ETICHETTA: 800,00 € + IVA 22%**

- Servizi di grafica e design per la progettazione di etichette, sia per l'utilizzo on-line che off-line per l'invio alla stampa tipografica.

**PROGETTAZIONE GRAFICA LINEE DI PRODOTTO (UNA TANTUM) COSTO PER ETICHETTA DERIVATA: 300,00 € + IVA 22%**

- Servizi di grafica e design per la progettazione di etichette, sia per l'utilizzo on-line che off-line per l'invio alla stampa tipografica.

**PROGETTAZIONE GRAFICA MARCHIO (UNA TANTUM) COSTO: 500,00 € + IVA 22%**

- Servizi di grafica e design per la progettazione di loghi aziendali.

**REGISTRAZIONE MARCHIO (UNA TANTUM) COSTO: 500,00 € + IVA 22%**

Specifiche del servizio:

- Registrazione del marchio presso UIBM escluse le spese di tasse di concessione governativa e valori bollati.
- Proprietà intellettuale. Il Cliente ha diritto di usare i file esecutivi (per la stampa, video, per la pubblicazione online) realizzati da Logos Engineering a qualsiasi scopo commerciale. Tutti i file sorgenti da cui derivano gli esecutivi rimangono di proprietà di Logos Engineering nel rispetto della legge sulla proprietà del diritto di autore. Il Cliente potrà chiedere gli esecutivi solo se il pagamento delle fatture risulta andato a buon fine. Non potrà richiedere i file sorgenti che contengono gli elementi della progettazione grafica e creativa, in quanto opere dell'ingegno.
- NB.: Prima di acquistare il servizio rivolgetevi al nostro help desk. Logos Engineering fornisce assistenza al Cliente dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00, secondo il fuso orario in vigore in Italia, tranne i giorni festivi del calendario Italiano, tramite: ticket, email, telefono.

**SET FOTOGRAFICO PROFESSIONALE (UNA TANTUM) ESCLUSE SPESE DI TRASFERITA: 500,00 € + IVA 22%**

Specifiche del servizio:

- set fotografico - Azienda
- set fotografico - persone dell'organigramma aziendale
- selezione e ottimizzazione immagini



**STILL LIFE PROFESSIONALE PRESSO NS LABORATORI (UNA TANTUM) COSTO: 300,00 € + IVA 22%**

Specifiche del servizio:

- Progettazione e sistemazione scenografia presso nostri laboratori.
- Scelta e sistemazione luci.
- Set fotografico per Still life (fino a 10 prodotti).
- Foto in softbox per scontorno ( per ogni prodotto).

**VIDEO CLIP PROMOZIONALE (UNA TANTUM) (UNA TANTUM) COSTO 500,00 € + IVA 22%**

Specifiche del servizio:

- Progettazione e sistemazione scenografia.
- Scelta e sistemazione luci.
- Riprese video e clip da banche dati.
- camere per la ripresa: professionali.
- ottiche: professionali.
- sistemi di stabilizzazione.
- luci e montaggio video.
- soundtrack: esenti da vincolo SIAE.
- versioni filmati:
- formato 16/9 per You tube.
- formato mp4 per cellulari.
- Il video è il miglior biglietto da visita per un'azienda. La realizzazione di video clip aziendali è uno degli strumenti di comunicazione più potenti attualmente disponibili ed è veicolo di un messaggio che tutti possono comprendere. Da utilizzare sui social.

Proprietà intellettuale. Il Cliente ha diritto di usare i file esecutivi (per la stampa, video, per la pubblicazione online) realizzati da Logos Engineering a qualsiasi scopo commerciale. Tutti i file sorgenti da cui derivano gli esecutivi rimangono di proprietà di Logos Engineering nel rispetto della legge sulla proprietà del diritto di autore. Il Cliente potrà chiedere gli esecutivi solo se il pagamento delle fatture risulta andato a buon fine. Non potrà richiedere i file sorgenti che contengono gli elementi della progettazione grafica e creativa, in quanto opere dell'ingegno.

### Disposizioni di carattere generale

Logos Engineering SRL è Internet Service Provider (ROC - AGCOM aut.22058 del 9/3/2012) certificato ISO 9001 per lo sviluppo di portali CMS (Content Management System - aut.15138/04), Registrar del Registro.it (Istituto di Informatica e Telematica del CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche – aut.00004048 del 6/5/2013) per l'espletamento diretto del servizio di registrazione e mantenimento dei domini Internet. Logos Engineering SRL ha sede legale in via Isolato Egadi 12/B – 91025 Marsala (Trapani) – Italia, P.I.: IT-02006910810; REA:138842; email: info@logosengineering.com; PEC: clienti@lexunpec.it; tel: (+39) 0923.952636; fax: (+39) 0923.719058.

Ai sensi delle direttive AGCOM in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni, il documento "Disposizioni di carattere generale e Carta dei Servizi" è pubblicato sul sito [www.logosengineering.com](http://www.logosengineering.com) e si intende parte integrante delle offerte commerciali. Il Cliente, con l'acquisto del servizio, dichiara di aver letto tutte le informazioni precontrattuali per il consumatore, ai sensi del Codice del Consumo (D.L. 21 febbraio 2014, n. 21) e di aver letto e accettato il documento "Disposizioni di carattere generale e Carta dei Servizi", pubblicato sul sito [www.logosengineering.com](http://www.logosengineering.com).

#### 1. Attività

Fornitura al Cliente di servizi Internet e di servizi web marketing.

#### 2. Registrazione o trasferimento del dominio internet

**2.1** - Il Cliente, con riferimento alla registrazione del nome a dominio presso la Registration Authority competente, prende atto ed accetta tutto quanto indicato dal regolamento di assegnazione e mantenimento dei nomi a dominio dell'organismo registrante, come riportato in fase di acquisto del servizio.

**2.2** - Il dominio internet di cui al presente contratto è un dominio di 2° livello registrato a nome del Cliente (in casi eccezionali, può essere registrato a nome del Registrar per conto del Cliente). Esso deve essere scelto dal Cliente compatibilmente al regolamento di ogni Registration Authority interessata. La richiesta di registrazione viene evasa rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute e solo dopo il pagamento del servizio da parte del Cliente ai sensi dell'art.11. Logos Engineering SRL assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione del dominio è subordinato all'accettazione da parte della Registration Authority competente.

**2.3** - Qualora nel periodo di tempo intercorrente tra la scelta e la registrazione il dominio indicato dal Cliente sia stato registrato da terzi, il Cliente (o il Registrar che opera per conto del Cliente) dovrà scegliere un altro dominio. In tale evenienza, nessuna responsabilità sarà addebitabile a Logos Engineering SRL.

**2.4** - Il Cliente garantisce che i dati personali forniti a Logos Engineering SRL ai fini della conclusione e della corretta esecuzione delle operazioni di registrazione del dominio sono corretti, aggiornati e veritieri. Logos Engineering SRL

#### Logos Engineering srl

Partita IVA: 02006910810  
Via Isolato Egadi 12/B  
91025 Marsala (TP) Italy

#### Provider aut. AGCOM

**Registrar aut. CNR**  
info@logosengineering.com  
www.logosengineering.com  
Tel. +39 0923 952636  
Fax +39 0923 719058



non potrà in ogni caso essere considerata responsabile e non potrà farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, ed assoggettate ai relativi provvedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato a Logos Engineering SRL la quale, pertanto, viene sollevata ora per allora, da ogni responsabilità in proposito. Logos Engineering SRL, inoltre, non può ritenersi responsabile di ogni modifica apportata dalla Registration Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di naming.

**2.5** - In occasione dell'attivazione dei servizi Internet è possibile trasferire un dominio di 2° livello, di qualsiasi estensione, di cui si è già titolari. In tale caso la richiesta di trasferimento deve essere accompagnata del codice di trasferimento AUTH-CODE o similare fornito dal maintainer, inoltre il Cliente è tenuto a rispondere all'e-mail di conferma trasferimento che potrebbe essere inviata dalla competente Registration Authority all'indirizzo e-mail riportato nelle informazioni relative al contatto amministrativo (administrative contact) del dominio. Se il Cliente non ricorda tale indirizzo e-mail, può comunque rinvenirlo effettuando una ricerca tramite il servizio Whois della competente Registration Authority sui dati del nome a dominio.

**2.6** - Il presente contratto decorre dalla data di accettazione del servizio, a prescindere dai tempi di trasferimento di un dominio. Se il trasferimento del dominio dovesse per qualsiasi ragione fallire, il Cliente con l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali autorizza sin d'ora Logos Engineering SRL a registrare un dominio alternativo a quello concordato con il Cliente, anche scelto su iniziativa di Logos Engineering SRL, allo scopo di permettere la tempestiva fruizione del servizio.

**2.7** - Il trasferimento del dominio comporta la disattivazione dei servizi erogati dal vecchio maintainer, con la conseguente ed inevitabile perdita dei dati e dei servizi erogati (posta, web, webmail, ftp, file ecc.). Il cliente solleva Logos Engineering SRL da qualsiasi responsabilità derivante da danni causati da terzi per perdita di dati o per qualsiasi altro motivo.

**2.8** - In caso di trasferimento del dominio presso altro provider/maintainer, il contratto servizi webmarketing sui social non cesserà la sua efficacia.

**2.9** - Logos Engineering SRL non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, ora per allora, manleva Logos Engineering SRL da qualsiasi coinvolgimento e o responsabilità in merito.

### **3. Email su dominio internet**

Contestualmente all'attivazione del sito web, vengono fornite caselle email associate al dominio, con spazio standard di 1Gb cadauna, con integrate le funzioni antispam ed antivirus. Le offerte possono prevedere, caso per caso, particolari condizioni non considerate nella presente carta dei servizi.

### **4. Attivazione dei servizi**

**4.1** - Tutti i servizi richiesti ed acquistati dal Cliente possono essere attivati solo dopo la verifica della regolarità del pagamento.

### **5. Conclusione del contratto**

**5.1** - Il contratto si intende concluso al momento in cui il Cliente firma il presente contratto o acquista online. Il Cliente è consapevole, ed accetta, che il suddetto contratto sarà caricato nel database aziendale dall'indirizzo IP di Logos Engineering.

**5.2** - L'attivazione dell'account sulla piattaforma social prescelta e l'inizio della comunicazione per conto del Cliente avverranno contestualmente o immediatamente dopo l'acquisto. Allo stesso modo si procederà con la registrazione del dominio scelto e la pubblicazione del sito sul dominio scelto.

### **6. Corrispettivi e modalità di pagamento.**

**6.1** - Il pagamento del corrispettivo dei servizi acquistati viene eseguito dal Cliente contestualmente alla conclusione del contratto, con le modalità seguenti:

50% acconto ad inizio lavori - 50% a 60 gg da inizio lavori

Bonifico a Logos Engineering srl - IBAN: IT 91 Q 05034 25900 00000001629 - Banco Popolare

**6.2** - Per i servizi a canone, in mancanza di disdetta fatta pervenire a logos engineering entro i termini di scadenza, verrà emessa la fattura di rinnovo del servizio per il periodo successivo, che sarà di uguale durata. Il Cliente è tenuto al pagamento immediato della fattura di rinnovo.

**6.3** - Il mancato pagamento dell'importo indicato in fattura, autorizza Logos Engineering SRL a sospendere con effetto immediato tutti i servizi erogati senza alcun preavviso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 c.c. e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, potrà essere tenuto al pagamento degli arretrati e degli interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di Logos Engineering SRL al risarcimento dell'eventuale maggior danno. La sospensione dei servizi per morosità non comporta l'automatica risoluzione del contratto, infatti dopo la regolarizzazione del pagamento i servizi potranno essere riattivati ed il contratto potrà continuare a produrre effetti.

**6.4** - Eventuali pagamenti effettuati dal Cliente in misura superiore al costo del canone dovuto saranno computati da Logos Engineering SRL in conto "acquisto del credito" e verranno computati in fattura al momento della sua emissione.

### **7 Fatturazione**

**7.1** - La fattura viene emessa nel momento successivo all'acquisto, con i dati che il Cliente ha fornito in fase di acquisto. Le fatture dei canoni sono emesse il giorno della scadenza del canone. Una volta emessa la fattura non sarà possibile richiedere modifiche alla stessa. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente provvedere a richiedere eventuali variazioni o rettifiche di alcuni dati anagrafici.

**7.2** - A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta che, unitamente a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. Non sarà possibile variare la Partita IVA comunicata dal Cliente in fase di acquisto del servizio, poiché tale procedura prevede la richiesta di voltura dati del contratto sia per i servizi erogati da Logos Engineering SRL che per le comunicazioni all'Autorità del nome a dominio.

## 8. Durata del contratto

Per tutti i servizi "Una tantum" non vi è durata contrattuale. Per tutti i servizi a canone la durata è annuale. La durata del contratto decorre dalla data di acquisto dei servizi ed è automaticamente rinnovato in mancanza di diversa volontà manifestata dalle parti nei termini e modi previsti.

## 9. Disdetta da parte del Cliente

**9.1** - Il Cliente può manifestare l'intenzione di sospendere / disdettare i servizi (o solo alcuni dei servizi attivati) alla loro naturale scadenza contrattuale, impedendo così il tacito rinnovo del contratto, mediante disdetta da effettuare tramite una delle seguenti opzioni:

- a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo clienti@lexunpec.it,

- a mezzo lettera raccomandata a.r. diretta a Logos Engineering SRL, Via Isolato Egadi 12/B, 91025 – Marsala (TP).

La disdetta dovrà pervenire entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza, al fine di evitare che Logos Engineering SRL sia tenuta a sopportare tutte le spese con obbligo di anticipo per il rinnovo dei servizi, del dominio e dei server per il periodo successivo. Ogni comunicazione pervenuta oltre il termine di 15 (quindici) giorni dalla scadenza del servizio è improduttiva di effetto e il contratto si intenderà rinnovato integralmente. Non è consentita alcuna forma di recesso anticipato da parte del Cliente.

**9.2** - A seguito della disdetta del contratto, con la specifica di quali servizi si intende disdettare, i servizi specificati saranno disattivati, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso da parte di Logos Engineering SRL nei confronti del Cliente per il periodo non usufruito.

## 10. Risoluzione del contratto da parte di Logos Engineering SRL

**10.1** – Logos Engineering SRL si riserva la facoltà di rifiutare il contratto e/o risolvere il contratto già in essere, dandone comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo mail da questi comunicato, a suo insindacabile giudizio e senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni, nei casi in cui:

a) il Cliente risulti essere inadempiente nei confronti di Logos Engineering SRL, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Logos Engineering SRL, al previo adempimento del rapporto precedente;

b) il Cliente non fornisca a Logos Engineering SRL la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Logos Engineering SRL sospetti essere tali;

c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti, assoggettato a procedure esecutive, sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica;

d) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del servizio.

**10.2** - E' facoltà di Logos Engineering SRL risolvere il contratto e disattivare tutti i servizi nel caso in cui dovessero insorgere le cause di seguito elencate:

1. Morosità del Cliente;

2. Utilizzo del sito in violazione alle normative vigenti in qualsiasi Paese;

3. Richiesta oscuramento del sito da parte delle Autorità Giudiziarie.

**10.3** - In caso di risoluzione del contratto ai sensi di questo previsto dal presente articolo, il cliente non potrà avanzare nessun diritto verso Logos Engineering SRL per eventuali danni derivanti dalla eliminazione dei servizi, ivi compresa la decadenza del dominio Internet. Ogni corrispettivo anticipato dal Cliente sarà trattenuto a titolo di penale.

**10.4** - In seguito alla risoluzione del contratto per le causali di cui sopra, Logos Engineering SRL potrà comunque avviare procedure di riscossione di quanto dovuto e non pagato, compresi eventuali interessi di mora al tasso consentito dalla legge.

## 11. Obblighi del Cliente

**11.1** - Il Cliente è a conoscenza che il sito web potrebbe essere amministrato dal Cliente medesimo o da persone da lui delegate.

**11.2** - Il Cliente per la gestione del sito deve rispettare le norme sulla morale pubblica, le leggi sulla privacy, il diritto d'autore, opere dell'ingegno e brevetti. L'autentica al sito è possibile solo al Cliente tramite username e password, fornite dal sistema di sicurezza esclusivamente e direttamente al Cliente, il quale può delegare terzi all'accesso al Sito rimanendo comunque l'unico responsabile dei contenuti del sito nei confronti delle leggi in vigore, restando espressamente esclusa per il Cliente la facoltà di cedere a terzi il contratto, i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti, salva espressa preventiva autorizzazione in tal senso da parte di Logos Engineering SRL.

**11.3** - Il cliente, accettando le presenti condizioni contrattuali, solleva Logos Engineering SRL da ogni responsabilità legale derivante dall'affidamento dell'amministrazione/gestione del sito a terzi ( web agency, collaboratori esterni, consulenti, dipendenti, o altre figure professionali). Dovrà essere cura del cliente accertarsi delle competenze tecniche e della regolarità contrattuale, fiscale ed amministrativa su cui si baserà il rapporto di amministrazione/gestione del sito con eventuali terzi.

**11.4** - Logos Engineering SRL, nella qualità di Internet Service Provider, si riserva la facoltà di disattivare il sito nel caso di inserimento di contenuti palesemente illeciti, senza responsabilità alcuna per i danni tutti (inclusi l'eventuale lucro cessante e l'eventuale perdita di dati) che possano derivare al Cliente da tale disattivazione. In caso di mancato rispetto degli obblighi del presente accordo da parte del Cliente, Logos Engineering SRL si riserva il diritto di interrompere immediatamente tutti i servizi e di richiedere il risarcimento dei danni.

**11.5** - Il Cliente dichiara che i dati forniti a Logos Engineering SRL sono corretti e veritieri. Il Cliente ha l'obbligo di assicurarsi che i dati dallo stesso comunicati al momento dell'accettazione delle condizioni contrattuali siano corretti e permettano di procedere alla corretta pubblicazione del sito. Il Cliente è a conoscenza delle norme che regolano la gestione dei contenuti di siti Internet e che non potrà inserire nel suo sito contenuti non conformi alla legge o al codice deontologico della categoria cui aderisce o informazioni illegali o lesive.

**11.6** - Il Cliente si obbliga, nel suo esclusivo interesse, ad inserire autonomamente sul sito, nell'apposito link, la "sua" Politica della Privacy, in ottemperanza alle leggi vigenti. Il Cliente si obbliga nel suo esclusivo interesse ad effettuare periodicamente copia dei dati e solleva Logos Engineering SRL da qualsiasi responsabilità derivante da danni causati da perdita di dati, per qualsiasi motivo, compreso

quello della disattivazione del sito per recesso dal contratto. Logos Engineering SRL effettua un backup giornaliero di tipo sistemistico per il sito. Tale backup è utilizzato per fini tecnici, al solo scopo di ripristino di un intero server in caso di emergenza, e pertanto non è disponibile per il Cliente che lo richieda.

**11.7** - Il Cliente è a conoscenza che la posta elettronica viene cancellata automaticamente dai server dopo un certo periodo di tempo (solitamente dopo quattro mesi), pertanto il Cliente è tenuto a scaricare periodicamente la sua posta nel proprio computer tramite software di gestione della posta elettronica a sua scelta. In caso di casella di posta piena (cioè quando il Cliente non scarica i messaggi dal server e lo spazio disponibile si satura) tutti gli ulteriori messaggi verranno rimandati al mittente e non potranno essere in alcun modo recuperati. Il Cliente è a conoscenza che in caso di manutenzione dei server potrebbe essere necessario effettuare un nuovo start up del servizio statistiche, con perdita dei dati pregressi. Pertanto il Cliente può periodicamente eseguire un salvataggio della pagina statistiche. Per i clienti con siti oper source valgono le condizioni indicate nell'offerta, parte hosting.

## **12. Obblighi di Logos Engineering SRL**

**12.1** - Logos Engineering SRL si impegna a fornire al Cliente tutte le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza per accedere ai servizi stessi.

**12.2** - Logos Engineering SRL si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria (comunicati preventivamente al cliente) o guasti e/o interventi di manutenzione straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio. Logos Engineering SRL avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.

**12.3** - Logos Engineering SRL potrà interrompere la prestazione del servizio solo in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente.

**12.4** - Logos Engineering SRL non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato.

## **13. Limitazioni della responsabilità di Logos Engineering SRL**

**13.1** - Il Cliente conviene e concorda che Logos Engineering SRL non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi del presente contratto, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Logos Engineering SRL non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione del presente contratto.

**13.2** - Il Cliente è informato che i servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i servizi sono soggetti. Logos Engineering SRL non è responsabile di eventuali software open source integrati nel sito web e delle relative traduzioni in quanto alcuni termini sono stati tradotti con il ricorso a strumenti di traduzione automatici. Logos Engineering SRL non assume alcuna responsabilità per servizi erogati non conformi alle condizioni contrattuali a causa di errori od omissioni da parte del Cliente.

## **14. Assistenza, comunicazioni e reclami**

**14.1** - Logos Engineering fornisce assistenza al Cliente dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00, secondo il fuso orario in vigore in Italia, tranne i giorni festivi del calendario Italiano, tramite: ticket, email, telefono. Tutte le modalità di assistenza sono indicate sul sito. I servizi erogati da Logos Engineering SRL sono garantiti da un sistema qualità certificato a norma ISO 9001 dal Det Norske Veritas Italia. Eventuali reclami scritti possono essere inviati alla sede legale di Logos Engineering SRL, Via Isolato Egadi 12/B, 91025 - Marsala (TP).

**14.2** - Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le parti contraenti convergono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi del presente contratto. Gli indirizzi email da utilizzare per inoltrare le comunicazioni a Logos Engineering SRL sono riportati sulle disposizioni di carattere generale in epigrafe indicate.

## **15. Variazioni e modifiche delle condizioni generali di contratto**

**15.1** - Logos Engineering SRL si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali di contratto nonché i termini e le condizioni di erogazione dei servizi, con comunicazione via email o per posta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

**15.2** - Nel caso di modifiche che determinino una riduzione dei servizi prestati o un aumento del prezzo, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla notifica della variazione mediante invio di apposita comunicazione scritta a mezzo PEC all'indirizzo clienti@lexunpec.it ovvero tramite raccomandata a.r. da inviare a Logos Engineering SRL, via Isolato Egadi 12/B, 91025 - Marsala (TP). Non pervenendo alcuna comunicazione entro i termini, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti. Il Cliente prende atto ed accetta che non saranno rimborsati i costi già sostenuti da Logos Engineering SRL per garantire la corretta erogazione dei servizi.

## **16. Clausola risolutiva espressa**

Logos Engineering SRL potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, salvi ed impregiudicati i diritti di Logos Engineering SRL di ricevere il pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Logos Engineering SRL, da eseguirsi con lettera raccomandata A.R., posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da questi indicati, e per effetto della quale Logos Engineering SRL sarà autorizzata ad interrompere la fornitura dei servizi senza alcun ulteriore preavviso. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito. La circostanza che Logos Engineering SRL non eserciti immediatamente i diritti derivanti dai presenti termini e condizioni generali non implica una rinuncia ai medesimi.



### 17. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

**17.1** – Le parti convengono ed accettano che il presente contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione di norme e/o convenzioni internazionali.

**17.2** – Le parti convengono che l'Autorità Giudiziaria italiana sarà competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del contratto.

**17.3** - Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e applicazione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Marsala, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà competente il foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

### 18. Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

OFFERTA COMMERCIALE;

Registrazione o trasferimento del dominio internet;

Corrispettivi e modalità di pagamento;

Disdetta da parte del Cliente;

Risoluzione del contratto da parte di Logos Engineering SRL;

Obblighi del Cliente;

Limitazioni della responsabilità di Logos Engineering SRL;

Variazioni e modifiche delle condizioni generali di contratto;

Clausola risolutiva espressa;

Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

### 19. Informativa sul trattamento dei dati personali e consenso al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 D.lgs. 196/2003 e 13 Reg. UE 2016/679 vi informiamo che tratteremo i Vs. dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Reg. UE e che può esercitare i diritti che Le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15-22 capo III del Reg UE 2016/679. Titolare del trattamento è Logos Engineering srl – Via Isolato Egadi, 12/B – 91025 Marsala (TP) – P.IVA 02006910810. Per maggiori informazioni può consultare l'informativa privacy al seguente indirizzo [www.logosengineering.com](http://www.logosengineering.com)

Dichiaro di aver letto l'informativa privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge.

Acconsento  Non acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio tramite sms di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte di Logos Engineering srl in relazione alle iniziative proprie e/o di società controllate e/o collegate.

Acconsento  Non acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio tramite e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte di Logos Engineering srl in relazione alle iniziative proprie e/o di società controllate e/o collegate.

Acconsento  Non acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte di Logos Engineering srl relativo all'uso della propria immagine nelle comunicazioni commerciali aziendali e nei social network.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: **Carta dei servizi, Schede tecniche, specifiche dei servizi.**

-----  
Si prega di stampare, firmare ed inviare a: [info@logosengineering.com](mailto:info@logosengineering.com)

Data e luogo

Sottoscrizione del Cliente

